

УТВЕРЖДАЮ:

директор Тувинского  
государственного театр кукол  
Монгуш С.О.



План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг

ГБУ «Тувинский государственный театр кукол» на 2018 год

№ п/п	Наименование показателей	Мероприятия направленные на повышение качества предоставляемых услуг	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	2.	3.	4.	5.
	Критерий 1 «Открытость и доступность информации для пользователей на сайте учреждения»			
	Усовершенствование официального сайта учреждения для удобства посетителей.	Оптимизация официального сайта учреждения для пользователей мобильных устройств (мобильной версии)	Январь 2018г	Монгуш С.О.
	Переделать иконку официального сайта	Изменить на утвержденный официальный логотип Тувинского театра кукол	Январь 2018г.	Монгуш С.О.
	Исправить вкладку «Контакты» с контекстным меню	Выровнять на одну линию	Январь 2018г.	Монгуш С.О.
	В соответствии с п.п. 8.1. Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 добавить недостающую информацию на официальный сайт учреждения	1. Добавить во вкладку «Контакты» дату создания учреждения; 2. Дополнить вкладку «Документы» информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Февраль 2018г.	Монгуш С.О.
	Контроль за своевременностью и достоверностью предоставляемой информации на сайте	Привлечь внештатного специалиста в части организации работы по связям с общественностью	Январь 2018г.	Монгуш С.О. Ховалыг О.О.

	2. Повышение комфортности пребывания получателей государственных услуг обеспечение без барьерного доступа			
	Удобство пребывания в зрительной зале	Приобретение новых стульев.	В течении I Квартала 2018 г.	Монгуш С.О. Монгуш С.С.
	Организация расстановки угла обзора при рассадке зрителей	Приобретение мобильных подиумов с учетом повышения угла обзора последующих рядов на 30 градусов.	В течении I Квартала 2018 г.	Монгуш С.О. Монгуш С.С.
	Плохая акустика в зрительном зале	Необходимо усилить акустические показатели систем звукопередачи от 800 ватт до 2000 ват.	В течении I Квартала 2018 г.	Монгуш С.О. Даржай А.В.
	Внешний вид сотрудников зрительской службы.			
	Приобретение единых форм	Определить единую стилистику одежды и осуществить, пошив костюмов для сотрудников зрительской службы	Апрель 2018г	Монгуш С.О. Ховалыг О.О.
	Организация контроля по качеству предоставляемых услуг	Постоянное анкетирование зрителей	Совещание с администрацией театра по вопросам анкетирования и обратной связи - каждый понедельник в течении года	Монгуш С.О. Монгуш С.С.